



Un regard neuf et de nouvelles ambitions pour QUAD SERVICE, spécialiste du service en spectrométrie de masse - Entretien avec son directeur, Monsieur Benoît AUGUIN...

Il y a cinq ans, M. Benoît AUGUIN prenait officiellement la tête de QUAD SERVICE. Spécialisée dans le service des équipements scientifiques - en particulier spectromètres de masse, GC-MS, LC-MS... - et partenaire de plusieurs sociétés d'instrumentation qu'elle représente en France ou pour qui elle assure installation, garantie et maintenance, l'entreprise ne cesse de se développer. Son offre de produits et de prestations s'élargit, son organisation est optimisée et, depuis un peu plus d'un an, toute son équipe bénéficie de nouvelles installations, particulièrement fonctionnelles et agréables.

M. AUGUIN, ingénieur télécom de formation et diplômé d'un MBA HEC, nous surprend par son cursus atypique, complété aujourd'hui d'une réelle expertise sur le marché du Laboratoire. Passionné, il nous séduit aussi par son enthousiasme communicatif et son professionnalisme, au service des clients, partenaires et collaborateurs de QUAD SERVICE. Entretien...

La Gazette du Laboratoire (LGdL): « Bonjour. Pouvez-vous nous expliquer comment vous avez été amené à prendre la tête de QUAD SERVICE ? »

Benoît AUGUIN (B. A.): « Les origines de QUAD SERVICE remontent à 25 ans. L'entreprise a vu le jour en 1988 et s'est installée en 1994 à Poissy (78), en région parisienne. Dès le départ, elle s'est spécialisée et a acquis une solide réputation dans le domaine de la maintenance des équipements scientifiques et en particulier de la spectrométrie de masse, en tant que partenaire de la société NERMAG.

En ce qui me concerne, j'occupais un poste à responsabilités au sein du groupe Alcatel quand, il y a une dizaine d'années environ, j'ai eu envie de changer de cap et de devenir mon propre patron. Je ne me sentais pas véritablement l'âme d'un créateur, mais plutôt celle d'un entrepreneur - développeur d'affaires et je souhaitais aussi élargir mon cursus à d'autres secteurs que celui des télécommunications.

Trois éléments essentiels ont alors guidé ma démarche pour identifier la bonne entreprise :

- l'implantation géographique que je souhaitais en région parisienne, pour des raisons de convenance personnelle,
- le caractère BtoB des activités, à forte connotation technologique,
- la taille de l'entreprise : celle d'une PME, idéalement d'une dizaine de salariés.

Je me suis appliqué à rechercher les entreprises répondant à ces critères et dont les dirigeants étaient âgés de 55 à 62 ans, donc susceptibles de céder leur activité. J'ai pu sélectionner près de quarante sociétés et parmi celles-ci, une quinzaine auxquelles je me suis intéressé plus précisément. Dix ont répondu positivement à ma demande de rendez-vous, avant que mes préférences ne se portent au final sur quatre d'entre elles, avec un gros coup de cœur pour QUAD SERVICE !

Six mois après notre rencontre, nous

avons officialisé la cession / acquisition de l'entreprise et depuis, après trois années de gérance conjointe avec mon prédécesseur (imposées par un départ différé de mon ancien poste, mais très bénéfiques en terme d'apprentissage chez QUAD SERVICE), je me consacre à temps plein à mes nouvelles fonctions. »

LGdL : « Quels sont les atouts stratégiques de QUAD SERVICE qui ont motivé votre choix ? »

B. A. : « QUAD SERVICE, spécialisée dans le service des instruments scientifiques, notamment spectromètres de masse quadripolaires, CPG et HPLC, m'a séduit par son niveau d'expertise. Seulement une centaine de techniciens et ingénieurs SAV travaillent en France dans le domaine de la spectrométrie de masse et une vingtaine à peine en sont spécialistes. Notre équipe compte à elle seule huit collaborateurs confirmés, aux compétences et profils variés, qui s'y consacrent à temps plein, dont trois experts maîtrisant parfaitement, pièce par pièce, la conception même de ces équipements.

Capable de proposer des prestations d'une qualité remarquable et rare, l'équipe QUAD SERVICE, par son expérience et son savoir-faire, constitue l'atout majeur de l'Entreprise. Ce point fort a été d'autant plus décisif dans mon choix qu'il est exploité dans une activité de services, donc peu sujette à la concurrence internationale.

Enfin, autre élément important, QUAD SERVICE recense au sein de son portefeuille clients tout type de laboratoires et groupes industriels, et parmi eux de nombreux « grands comptes » que mes expériences professionnelles passées m'ont appris à connaître et dont je maîtrise parfaitement les exigences et contraintes ».

LGdL : « Qu'en est-il des installations de QUAD SERVICE ? »

B. A. : « Quand j'ai pris la direction de QUAD SERVICE, la société était encore basée à Poissy, la commune où elle était installée depuis plus de quinze ans. Ses locaux s'étendaient sur 400 m², mais me semblaient quelque peu vieillissants, peu conviviaux et peu fonctionnels, et surtout difficilement compatibles avec le développement de nos activités. Rapidement, il a donc été décidé de donner à toute l'équipe les moyens de profiter d'installations plus attractives, véritable outil de travail, fédérateur et catalyseur d'une nouvelle dynamique.

Depuis juin 2012, nous avons intégré nos locaux actuels, situés à Achères, à quelques kilomètres des installations précédentes. Construit et aménagé sur mesure, le bâtiment offre sur deux niveaux une surface similaire à nos anciennes infrastructures. Ateliers SAV, showroom, salle de démonstration, bureaux en open space, zone de stockage, salles de réunion et de détente... le tout est désormais lumineux, spacieux et modulable, pensé pour favoriser les échanges, s'adapter à l'accueil de visiteurs ou encore à d'éventuels projets d'extension. Ces nouvelles installations sont une fierté pour toute l'équipe. Elles sont aussi une



Le laboratoire de Quad Service accueille une démonstration du puriFlash® MS par Interchim à la société IPSEN



façon de reconnaître et récompenser la qualité du travail de chacun en offrant des conditions d'exercice optimales. Au-delà de nos nouveaux locaux, nous renouvelons également régulièrement notre parc automobile - équipé désormais de GPS - et avons externalisé la maintenance de notre système informatique afin de nous défaire de problématiques logistiques et de nous focaliser sur notre métier.

J'ai par ailleurs porté une grande attention au sein de QUAD SERVICE à l'égalité du positionnement social entre hommes et femmes, en leur attribuant des salaires identiques à compétences égales. »

LGdL : « Quelle est aujourd'hui la mission de QUAD SERVICE et ses principaux champs d'application ? »

B. A. : « QUAD SERVICE compte 25 ans de maintenance en équipements scientifiques aujourd'hui, nos activités, toujours intimement liées au caractère hautement technologique et à la qualité de service, se développent autour de deux grands axes :

- une large gamme de prestations à travers notamment des partenariats de service : installation, garantie, réparation, contrats de maintenance préventive, formation, qualification, couplages spécifiques de spectromètres de masse...
- la représentation en France et en Suisse de sociétés d'instrumentation et la commercialisation d'équipements neufs ou d'occasion, où le service demeure prépondérant. »

LGdL : « Quelles sont ces gammes de produits que QUAD SERVICE représente ? »

B. A. : « Notre catalogue compte aujourd'hui quatre grandes catégories de produits :

1/ les systèmes GC et GC/MS d'occasion et pièces détachées Agilent et Varian :

Il s'agit d'une des activités historiques de QUAD SERVICE qui a largement contribué à la réputation de l'entreprise en termes de fiabilité et de qualité. Chaque matériel est démonté, révisé, testé, validé et son système informatique remis à neuf, avant sa livraison.

2/ les pyrolyseurs du leader mondial, CDS : des pyrolyseurs manuels, aux équipements avec passeur automatique et pyrolyseurs sous gaz réactant, jusqu'aux pyrolyseurs sous haute pression avec réacteur catalytique, introduits sur le marché il y a deux ans.

▪ Grâce au procédé CDS dont le principe consiste à casser la chaîne carbonée des molécules par une augmentation très rapide et contrôlée de la température (jusqu'à 1400°C), les composés de masse moléculaire élevée - impossibles à étudier en couplage classique chromatographie gazeuse/spectrométrie de masse - peuvent être analysés. Sous gaz réactant (air/O₂), il est en outre possible de faire varier la concentration d'oxygène, tel un micropilote qui permet de réaliser des simulations et mises au point de process.

▪ La technologie, très simple à mettre en œuvre, s'applique aussi bien aux substances synthétiques (polymères plastiques, peintures, composites, additifs...) que naturelles (biomasses, micro-organismes, celluloses...). Elle intéresse un champ d'activités très hétéroclite : la recherche académique, pharmaceutique et cosmétique, les cimenteries, le secteur agricole, l'industrie du tabac et l'agroalimentaire, mais aussi la conservation et restauration des œuvres d'art, ou encore, la police scientifique, l'aéronautique, la pétrochimie et notamment les carburants de missiles et fusées...

Tous ces secteurs étaient d'ailleurs très bien représentés lors de la Journée Pyrolyse, organisée par QUAD SERVICE le 23 mai dernier, au sein du Palais du Louvre. A l'image du vif intérêt ▶▶▶



suscité par la technologie, le colloque a connu un grand succès (cf notre article paru dans La Gazette du Laboratoire de mai 2013).

3/ les équipements d'analyse de gaz ENTECH Instruments : préconcentrateurs azote liquide, passeurs automatiques, diluteurs, canisters, flacons... Parmi les derniers-nés des produits ENTECH, le préconcentrateur ENTECH 7200 est particulièrement intéressant pour la mesure des composés polaires très volatils (des COV oxygénés et COV hydrocarbonés de C2 à C18). Couplé à un GC ou GC/MS, il permet de préparer les échantillons prélevés par canister en vue de leur injection dans le chromatographe. Le procédé de préconcentration utilisé facilite l'élimination de l'humidité et évite ainsi les perturbations analytiques liées aux phénomènes de rétention des composés hydrophiles. Très pointu, le système ENTECH 7200 garantit des performances optimales, jusqu'à des limites de détection de l'ordre du ppt. Autre équipement phare de la gamme ENTECH : le système de préparation headspace Omni-Sampler Plus. Fonctionnant avec tout type de GC et GC/MS, il intègre un système de préconcentration et offre la possibilité de prélèvement gros volumes avec une remarquable sensibilité d'analyse et des résultats quantitatifs excellents. L'Omni-Sampler Plus utilise les dernières

méthodes d'espace de tête pour l'extraction et l'injection de composés, y compris l'injection en boucle, la désorption thermique et deux approches exclusives ENTECH : Actif SPME, LV-SPME. Notre équipe s'est en outre intéressée plus précisément à la problématique du prélèvement de l'air, bien souvent limité par des outils aux fonctionnalités restreintes. Nous avons travaillé en collaboration avec Mme Valérie DESAUZIERS de l'Ecole des Mines d'Alès à optimiser cette étape, jusqu'à la mise au point d'un système de prélèvement universel : le SPME-Adapt. Breveté il y a deux ans, ce nouveau système d'échantillonnage, neutre et non discriminant, est aujourd'hui produit par QUAD SERVICE. Il se présente sous la forme d'un T connecté sur l'enceinte de prélèvement où a par ailleurs été introduite la fibre SPME. Simple et facilement adaptable, le système permet à la fois la mise sous vide du flacon et son remplissage par l'air à prélever, la préconcentration des composés par SPME, puis l'injection directe dans l'analyseur.

4/ les générateurs de gaz DBS : une gamme qui complète de façon cohérente notre offre autour de notre cœur de métier : la spectrométrie de masse et les techniques chromatographiques couplées. L'expérience et les compétences technologiques de notre équipe nous permettent de maîtriser parfaitement la

commercialisation comme le service des générateurs DBS.

LGdL : « Qu'en est-il justement de votre activité de service et des partenariats associés ? »

B. A. : « Depuis toujours, le cœur de métier de QUAD SERVICE repose sur un service de pointe dans le domaine de la spectrométrie de masse, GC, GC/MS, LC et LC/MS. Nous travaillons aujourd'hui encore en direct avec les laboratoires, mais aussi en sous-traitance pour Agilent. Notre équipe fut historiquement le 1er ASP, Agilent Service Partner, en France.

Nous avons également conclu des partenariats avec plusieurs sociétés d'instrumentation dont Interchim et Chromatotec :

→ Interchim est un acteur majeur et innovant dans le domaine de la purification. A son catalogue, figure une gamme complète et de grande qualité de systèmes pour la préparation et la purification d'échantillons, avec depuis un an, un nouveau produit très prometteur : le puriFlash® MS, couplage de la technologie Flash Chromatographie et chromatographie liquide préparative, à la spectrométrie de masse. Nos deux équipes, partenaires de longue date en terme de service, ont pu travailler en étroite collaboration pour la mise au point de ce

nouveau couplage avec la spectrométrie de masse. QUAD SERVICE offre par ailleurs à Interchim toutes les installations nécessaires aux démonstrations et formations de sa nouvelle plate-forme ».

→ La société Chromatotec, spécialiste de la surveillance de l'air en continu, produit des analyseurs de gaz avec en complément des calibrateurs et des générateurs. QUAD SERVICE et Chromatotec ont un contrat de partenariat pour la maintenance d'un gros site industriel.

LGdL : « Quels sont aujourd'hui les objectifs de QUAD SERVICE ? »

B. A. : « QUAD SERVICE connaît une belle croissance. Nos collaborateurs sont reconnus par leur expertise, leur sens de l'écoute et leur réactivité. Nous souhaitons aujourd'hui consolider ces points forts et poursuivre notre développement sur la base du savoir-faire unique de notre équipe. A terme, sous cinq ans environ, nous aimerions d'ailleurs recruter quatre personnes supplémentaires... »

Pour en savoir plus :
Quad Service
86ter rue Georges Bourgoing
78260 Achères.
Tél: 01 39 11 82 20
www.quadservice.com

S. DENIS

JRI souligne sa différence avec une nouvelle accréditation COFRAC

Depuis le 1er mai 2013, le laboratoire de métrologie de Feschés-le-Châtel de JRI est accrédité par le Comité français d'accréditation en essai de cartographie des enceintes thermostatiques et des bains-marie. Cette accréditation fait suite à sa première accréditation COFRAC en étalonnage en température par immersion. JRI témoigne à nouveau de son engagement pour la qualité de ses prestations métrologiques, et confirme ainsi son ambition de devenir l'une des premières entreprises de métrologie en Europe.

La démarche qualité de JRI !

Le niveau d'exigence des secteurs médical et pharmaceutique en terme de maîtrise de l'incertitude de la mesure a poussé l'entreprise JRI à doter son laboratoire d'équipements à la pointe de la qualité en matière de métrologie. Conformément aux exigences réglementaires, les appareils de mesures doivent être étalonnés à fréquence régulière afin de vérifier leur conformité. Proposant des étalonnages COFRAC sur la plage de -80°C à +140°C et au point -196°C, JRI est une des rares sociétés à proposer des solutions maîtrisées de la fabrication du matériel aux services métrologiques, et ce sur un large éventail de températures.

Après son accréditation COFRAC en étalonnage en température par immersion en 2011, le laboratoire de métrologie de JRI est, depuis le 1er mai 2013, accrédité COFRAC en essai de cartographie des enceintes thermostatiques et des bains-marie sur la plage de température de -80°C à +140°C, selon les normes NF X 15140, NF EN 60068 et FDV 08601.

Les avantages de la cartographie COFRAC

La cartographie détermine le meilleur emplacement des sondes de surveillance en identifiant les points critiques de l'enceinte surveillée. JRI recommande d'effectuer la caractérisation d'une enceinte afin de s'assurer périodiquement de ses performances réelles. A l'issue de la prestation, un rapport d'essai certifié COFRAC apportera une décision sur la conformité de l'enceinte.

Bains-marie, chambres froides, incubateurs, entrepôts... **L'accréditation COFRAC de JRI concerne une large diversité de types et de volumes d'enceinte.**

Des prestations métrologiques complémentaires

Dans le cadre des prestations métrologiques telles que le certificat d'étalonnage et le constat de vérification, JRI a su se démarquer en développant des outils permettant d'obtenir la meilleure incertitude d'étalonnage de 0,037 entre -40°C et +140°C. Par ailleurs, grâce à une technologie exclusive, JRI a également développé des sondes numériques de 4ème génération possédant de hautes qualités métrologiques. Ces sondes disposent d'une mémoire interne permettant de garder leurs coefficients de calibrage ainsi que de nombreuses données métrologiques. Cette exclusivité JRI permet la réalisation de l'étalonnage en laboratoire par simple échange, sans aucune perturbation des activités quotidiennes.

Rappelons que JRI est une entreprise française qui conçoit et fabrique depuis



« L'un des métrologues du laboratoire » ©JRI

plus de 160 ans des systèmes de contrôle et de traçabilité des mesures. Afin d'apporter sécurité et gain de temps à ses clients, JRI poursuit son élan vers l'innovation en proposant des

systèmes de surveillance de plus en plus performants.

Pour en savoir plus : www.jri.fr